

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: SM Keur-Leeftink
BIG-registraties: 99918334225
Overige kwalificaties: Lid van LVVP, VGCT, NVO
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code persoonlijk: 94105933

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Saskia Keur
E-mailadres: saskiakeur@gmail.com
KvK nummer: 75331012
Website: www.psycc.nl
AGB-code praktijk: 94064859

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk behandel ik kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen. Ook geef ik ouderbegeleiding. Ik werk vanuit een cognitief-gedragstherapeutisch kader. Behandelingen zijn klacht- of probleemgericht en duren over het algemeen kort. Voor het behandelen van traumas/ingrijpende nare ervaringen gebruik ik de bewezen effectieve behandelmethode EMDR. Ik behandel onder andere: opvoedingsproblemen, ontwikkelingsproblemen, aandachtsproblemen en druk gedrag, gedragsproblemen, depressie en stemmingsklachten, problemen in het maken van contact, rouwverwerking, angst, paniek en dwang, burn-out en traumatische ervaringen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Saskia Keur-Leeftink
BIG-registratienummer: 99918334225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Met mw A. Daniels (psychotherapeut), mw L. Harting (GZ Psycholoog) en mw M. Lohues (GZ Psycholoog) werk ik nauw samen. Wij voeren een gezamenlijke website (www.psycc.nl) en een gezamenlijke aanmelding. U kunt ons vinden onder Psy Care & Coaching en op onze website en op de individuele websites
In het Gezondheidscentrum de Bilt werken onder andere huisartsen, een diëtiste, praktijkondersteuners en fysiotherapeuten nauw samen.
In het pand bevindt zich ook de Hessen Apotheek.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking in de gezondheidszorg is belangrijk: zo houd je je kennis 'up to date' en toets je je professionele handelen.

Ik heb frequent contact met collega's tijdens intervisie-bijeenkomsten. We toetsen elkaars werkwijze bij behandelingen van onze cliënten.

Ik ben lid van twee specialistische verenigingen: de VGCT (Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie) en de NVO (Nederlandse Vereniging onderwijskundigen en pedagogen).

Ik maak gebruik van cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie en oplossingsgerichte therapie in mijn behandelingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

patiënten kunnen gedurende avond en weekend terecht bij de huisartsenpost (Professor Lorentzlaan 76 3707 HL ZEIST 0900-431430) en bij een crisis bij de GGZ crisisdienst van Altrecht

Met mijn patiënten maak ik mondeling afspraken over bereikbaarheid.

Ik ben telefonisch en via de mail bereikbaar. Daarbij wijs ik altijd wel op 'overmacht': een telefoon kan overboord vallen en een computer kan crashen.

Mocht er sprake zijn van een acute crisis, dan zal ik altijd (mits de cliënt me op de hoogte heeft gesteld dat hij of zij in crisis geraakt is) de huisarts hiervan in kennis stellen en zo nodig een vooraanmelding doen bij de crisisdienst. Cliënten die veelvuldig in ernstige crises geraken en daarbij een ernstig gevaar voor zichzelf en anderen vormen, zijn niet op zijn plaats in een vrijgevestigde praktijk. Dit wordt aan het begin van een behandeling onderzocht. In dat geval is behandeling in een GGZ instelling noodzakelijk.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psycc.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.lvvp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Indien de patiënt ontevreden is over het contact of de hulpverlening kan de patiënt dat bij mij aankaarten. De klacht zal serieus genomen worden en er zal getracht worden samen tot een oplossing te komen. Indien er niet tot een oplossing van de klacht gekomen kan worden, bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de LVVP, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht. Bij de LVVP is een functionaris aangewezen, die zich bezig houdt met de afhandeling van klachten over haar leden.

Link naar website:

www.lvvp.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

Link naar website:

www.lvvp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van mijn collega's Mw. Daniels, mw. Harting of mw. Lohues of bij de behandelende huisarts.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psycc.nl / wie zijn wij / persoonlijk profiel

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten melden zich aan via de website www.psyc.nl of direct bij mij, telefonisch of via de e-mail. Aan de hand van het aanmeldformulier, neem ik contact op voor een telefonische intake.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: askia Keur-Leeftink. Voor een uitgebreid psychodiagnostisch onderzoek wordt doorverwezen naar een diagnostisch centrum.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Saskia Keur-Leeftink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: SM Keur-Leeftink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

a het intakegesprek wordt het behandelplan en behandeltraject met de patiënt besproken. Te allen tijde staat het patiënt vrij om met mij in contact te treden om de voortgang van de behandeling te bespreken. Indien de naaste mij over de voortgang van de behandeling wil consulteren, gebeurt dit alleen in aanwezigheid van de cliënt. Gedurende de behandeling worden periodieke evaluaties uitgevoerd, hetzij face-to-face, hetzij door middel van gevalideerde ROM metingen. Naasten kunnen te allen tijde aanschuiven tijdens therapiegesprekken. Hierover informeer ik mijn cliënten. Er hoeft geen vooraanmelding worden gedaan, indien de naaste meekomt (uiteraard met toestemming van cliënt).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang van de behandeling worden de behandeldoelen van de patiënt vastgelegd. Gedurende de gesprekken wordt regelmatig de voortgang besproken en gemeten met ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zes weken of eerder, indien gewenst.

In geval van stagnatie van een behandeling, bespreek ik dit in mijn intervisie.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Evaluatie aan het einde van de behandeling middels ROM en een afrondend gesprek. Er wordt altijd mondeling getoetst of de doelen, die zijn vastgelegd in de behandelovereenkomst, behaald zijn. Dus of de aanmeldklachten zijn verbeterd cq verdwenen.

Uiteraard wordt cliënt gevraagd of en zo ja hoe, de behandeling verbeterd zou kunnen worden. Of zijn of haar verwachtingen zijn uitgekomen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: SM Keur-Leeftink

Plaats: Bilthoven

Datum: 21-07-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja